



SMJERNICE ZA KOMUNIKACIJU

Osobe s invaliditetom su osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja, koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima.

Izvor: Konvencija UN-a o pravima osoba s invaliditetom



OSOBE S TJELESNIM OŠTEĆENJIMA

- prilikom postupanja prema osobama koje koriste ortopedska pomagala (kolica, štake, ortoze, proteze i sl.) trebamo obratiti pažnju na ortopedsko pomagalo, prilagoditi se osobi te joj omogućiti sigurno kretanje.



OSOBE OŠTEĆENOG VIDA

- pristojno je predstaviti se prije tjelesnog kontakta s osobom koja ima oštećenja vida (ime, uloga) te ponuditi pomoć pri kretanju;
- razgovjetno pročitati dokumentaciju koja im se daje na potpis.

OSOBE OŠTEĆENOG SLUHA

osobi s oštećenim sluhom ne obraćamo se u mraku ili tamnim prostorima;

kad razgovaramo pričamo polako i direktno, a ako ne razumiju govor, potrebno je napisati poruku.

OSOBE S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA

• kod uspostavljanja kontakta pristupamo smireno i samopouzdana;

• kod verbalne komunikacije koristimo jednostavne, kratke i razumljive rečenice;

• ne iniciramo fizički kontakt, osim ako to osoba dozvoli;

- osobama s poremećajem iz spektra autizma ne prilazimo s negativnim izrazom lica, prilazimo sprijeda da nas uoče prije nego im se obratimo te izbjegavamo bilo kakav dodir.

Ovaj informativni plakat nastao je uz preporuku
Pravobraniteljice za osobe s invaliditetom

