

## **Služba za nadzor rada i strateški razvoj policije**

Obavlja poslove razvoja i unapređenja poslovnih procesa u policije te poslove optimizacije standardizacije i usklađenja navedenih poslovnih procesa; obavlja poslove unaprjeđenja digitalizacije radnih procesa, podrške unapređenju organizacije, poslove podrške projektima razvoja novih procesa, implementaciji promjena i transformaciji poslovnih procesa, organizacije i tehnologije te praćenje provedbe i nadzora poslovnih procesa; provodi kvalitativne i kvantitativne analize; pruža podršku kod definiranja strateških ciljeva te definiranja ključnih pokazatelja ostvarenja postavljenih ciljeva i praćenja njihove realizacije; sudjeluje u projektima iz djelokruga rada ustrojstvene jedinice; planira, organizira, koordinira i provodi redovne i izvanredne nadzore te unutarnju kontrolu rada policije i ustrojstvenih jedinica Ravnateljstva policije; nadzire zakonitost, profesionalnost, kvalitetu i etičnost te provodi unutarnju kontrolu obavljanja policijskih poslova i primjene policijskih ovlasti; nadzire rješavanje prijava i pritužbi građana i drugih tijela i organizacija; neposredno sudjeluje u rješavanju najsloženijih prijava i pritužbi građana te drugih tijela i organizacija na postupanje policije; po nalogu glavnog ravnatelja policije nadzire, rukovodi, koordinira i/ili sudjeluje u prikupljanju obavijesti o događajima u kojima su sudjelovali policijski službenici; prati i izučava razvojne i organizacijske dosege i promjene u policiji i policijama stranih država kao i drugih relevantnih organizacija; razmjenjuje stručna iskustva i nove spoznaje sa srodnim službama u okviru međunarodne policijske suradnje; surađuje s drugim državnim tijelima, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave, ustanovama, organizacijama, savezima, udrugama i drugim relevantnim tijelima u provedbi poslova iz djelokruga rada; prati i analizira kadrovsko stanje na radnim mjestima policijskih službenika, predlaže mjere za unapređenje stanja, kao i mjere koje se odnose na unapređenje standarda vezanih za karijerno napredovanje policijskih službenika; sudjeluje u pripremi godišnjih ocjena rukovoditelja u Ravnateljstvu policije i načelnika policijskih uprava; sudjeluje u postupku dodjele spomen-znački i odlikovanja policijskim službenicima; pruža podršku vezano za dodjelu godišnjih, prigodnih i drugih nagrada; sudjeluje u izradi prijedloga proračuna Ministarstva u dijelu koji se odnosi na Ravnateljstvo policije; prati i analizira stanje opremljenosti i naoružanja policije; predlaže nabavu potrebne opreme, naoružanja, te izgradnje ili rekonstrukcije objekata potrebnih za rad policije; sudjeluje u postupcima nabave opreme i usluga za potrebe policije; sudjeluje u postupku davanja odobrenja policijskim službenicima za obavljanje poslova izvan radnog vremena; pruža potporu u radu Povjerenstva vezano za pružanje pravne pomoći na teret Ministarstva policijskom službeniku protiv kojega se vodi kazneni postupak ili postupak za naknadu štete zbog uporabe sredstava prisile ili drugih radnji u obavljanju policijskog posla; sudjeluje u pripremi prijedloga propisa i drugih akata koji se odnose razvojne i organizacijske potrebe, na opremljenost policije te potrebe policije u pogledu ljudskih potencijala; daje prijedloge radi unapređenja normativnog uređenja te sudjeluje u pripremi zakonskih i podzakonskih propisa iz djelokruga rada policije; obavlja i druge poslove iz djelokruga rada.