

## **Komunikacijsko-informatički centar**

Prati i proučava razvoj informacijskog sustava i informatičke tehnologije u svijetu, te razvija, predlaže, provodi i kontrolira izgradnju i održavanje informacijskog sustava Ministarstva u cilju ostvarivanja poslova iz djelokruga rada Ministarstva; surađuje u uspostavi sustava informacijske sigurnosti u skladu s međunarodnim standardima iz područja informacijske sigurnosti; obavlja nadzore, evaluira nalaze, poduzima mjere i radnje u cilju unaprjeđenja na području informacijskog sustava Ministarstva; sudjeluje u obavljanju poslova planiranja, odabira i stručnog osposobljavanja informatičkih djelatnika Ministarstva; planira i organizira stručno, informatičko osposobljavanje profesionalnih informatičara i korisnika informacijskih sustava Ministarstva; obavlja poslove projektiranja, analize i sudjeluje u procesu nabave suvremene informatičke tehnologije, njenog stavljanja u funkciju te prati racionalnost korištenja i raspoloživost resursa i načina njihova korištenja te pomoć za unos podataka; prati primjenu normativnih akata koji određuju informacijske tijekove i procese za uvažavanje zahtjeva korisnika; razrađuje tehniku rješenja obrade i korištenja podataka, propisuje, provodi i kontrolira mjere zaštite i integriteta informacijskog sustava; vodi zakonom utvrđene evidencije, obavlja nadzor nad primjenom propisa i pravila o korištenju informatičkih resursa i kontrolu primjene zakonskih odredbi; obavlja poslove planiranja, ispitivanja, prilagođavanja i distribucije informatičke opreme, prati racionalnost korištenja opreme; u obavljanju poslova surađuje s informatičkim organizacijama, državnim institucijama te svim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva na iznalaženju cjelovitih rješenja informacijskih tijekova i procesa za informacijske sustave Ministarstva; surađuje i koordinira s policijskim upravama i područnim uredima civilne zaštite po liniji rada; organizira, koordinira i nadzire rad komunikacijskih centara na razini Ministarstva po svim pitanjima iz područja komunikacija; organizira 24-satno dežurstvo, nadzor i upravljanje sustava veza: TETRA, mikrovalni linkovi, linijski prijenosni uređaji, multipleksori, telefonske centrale, aktivna mrežna oprema; analizira alarme i otklanja manje nedostatke; evidentira prijavljene kvarove i nedostatke; po potrebi angažira i uključuje ostale djelatnike Samostalnog sektora ovisno o vrsti kvara; surađuje i koordinira s policijskim upravama i područnim uredima civilne zaštite po liniji rada; nadzire i upravlja radom kriptoloških sustava za potrebe svih upravljačkih, operativnih, upravnih, poslovnih i nadzornih jedinica Ministarstva u cilju pružanja jamstva: tajnosti, cjelovitosti, izvornosti, pouzdanosti i raspoloživosti, te provjerljivosti i pravnosti nad podacima svih stupnjeva tajnosti; provodi izravno kriptološko osiguranje i zaštitu sveukupnog brzojavnog prometa za potrebe svih ustrojstvenih jedinica Ministarstva u sjedištu; za potrebe brzojavnih službi u svim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva upravlja i nadzire rad kriptoloških sustava; evidentira dojave korisnika te na osnovu njih intervenira; vodi propisane evidencije na temelju zakonskih i podzakonskih akata iz svog djelokruga rada; organizira i upravlja radom centralnog informatičkog sustava Ministarstva; osigurava fizičku i tehničku sigurnost svih podatkovnih centara u kojima se nalazi informatička oprema; nadzire i planira povećanja kapaciteta sustava za elektro-energetsko napajanje podatkovnih centra, nadzire i planira povećanja kapaciteta sustava za klimatizaciju podatkovnih centra, nadzire sustav za protupožarnu zaštitu podatkovnih centra, vodi evidenciju i vrši kontrolu incidenata i otklanjanja kvarova u podatkovnim centrima; upravlja i nadzire izradu pričuvnih kopija podataka (backup) sa centralnog informatičkog sustava, pruža usluge pomoći korisnicima centralnog Informatičkog sustava; obavlja poslove nadzora i kontrole sigurnosti pristupa cjelokupne informatičke opreme Ministarstva; vrši redovitu kontrolu primjene sigurnosnih mehanizama i korištenja centralnog informatičkog sustava, obavlja redoviti nadzor ispravnosti poslužiteljske opreme te vrši popravke eventualnih kvarova same opreme; nadzire uvjete smještaja i predlaže poboljšanja sustava tehničke zaštite i sustava zaštite od požara prostorija u kojima se nalazi poslužiteljska oprema; provodi sigurnosno uklanjanje podataka s magnetnih medija za potrebe Ministarstva; obavlja poslove nadzora, kontrole i

servisiranja računalne opreme Ministarstva; evidentira dojave korisnika te na osnovu njih intervenira u Ministarstvu; vrši poslove distribucije i instaliranja računalne opreme u Ministarstvu; vrši instalacije izrađenih ili kupljenih računalnih programa na računalima u Ministarstvu. Osigurava otpremu podataka na različitim medijima i tehnologijama; planira izvođenje dnevnih, tjednih, mjesečnih, tromjesečnih i godišnjih obrada, dnevno kontrolira i osigurava osnovno održavanje i korištenje aplikacija, vodi posebne evidencije o korištenju resursa; obavlja poslove planiranja, ispitivanja, prilagođavanja i distribucije informatičke opreme te njenog stavljanja u funkciju, prati racionalnost i ispravnost korištenja opreme, planira, organizira i provodi tehničko održavanje sve informatičke opreme Ministarstva o čemu vodi potrebne evidencije, zamjenu dotrajale i neispravne opreme kao i financijski aspekt troškova održavanja; za osiguranje rada informacijskog sustava planira potrebe repromaterijala, rezervnih dijelova i potrošnog materijala; u obavljanju poslova surađuje s informatičkim organizacijama, državnim institucijama te svim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva na iznalaženju cjelovitih rješenja informacijskih tijekova i procesa za informacijske sustave Ministarstva; organizira 24-satno dežurstvo, nadzor i upravljanje informatičkih sustava Ministarstva; vodi i održava aplikaciju informatičke opreme Ministarstva.