

## **Samostalni sektor za informacijske i komunikacijske sustave**

Proučava, planira, definira, odabire, standardizira, unificira, razvija, izrađuje, propisuje, upravlja, održava i nadzire informatičko-komunikacijske sustave za potrebe svih ustrojstvenih jedinica Ministarstva; organizira primjenu strateških dokumenata Vlade Republike Hrvatske i Ministarstva u domeni svoje nadležnosti; uz pomoć sigurnosnih znanstveno-tehničkih metoda ostvaruje tajnost, cjelovitost, izvornost, pouzdanost i raspoloživost komunikacijskih, informatičkih i tehničkih sustava Ministarstva; organizira, planira i uspostavlja jedinstven komunikacijski sustav svih ustrojstvenih jedinica Ministarstva za rad u mirnodopskim i ratnim uvjetima; aktivno sudjeluje u planiranju i uspostavi operativnih središta i stožera u izvanrednim situacijama, pri čemu usklađuje svoj djelokrug rada s Ravnateljstvom policije, Ravnateljstvom civilne zaštite i ostalim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva; na temelju znanstvene primjene temeljnih načela sigurnosti za informatičko-komunikacijske sustave i primijenjene kriptografije, proučava, razvija, izgrađuje, nadzire, upravlja i održava integralni sigurnosno-zaštitni kriptološki sustav za potrebe svih operativnih i poslovnih tijela i jedinica Ministarstva; potrebno skrbi o svim edukacijskim oblicima za potrebe svih razina u području primijenjene sigurnosti za sustav državnih institucija na bazi standarda Europske unije; projektira, izrađuje, ispituje, kontrolira i stavlja u funkciju organizacijska i programska rješenja za prikupljanje, unos, pohranjivanje, obradu i iskazivanje podataka; propisuje, provodi i kontrolira mjere zaštite, sigurnosti i integriteta podataka i informacijskog sustava; obavlja poslove projektiranja, analize i odabira informatičke tehnologije te prati i proučava razvoj informatičkih sustava; nalaže provedbu penetracijskih testova za upad u sustav Ministarstva te donosi smjernice razvoja zaštite sustava od kibernetičkih ugroza; uspostavlja sustav informacijske sigurnosti u skladu s međunarodnim standardima iz područja informacijske sigurnosti; obavlja nadzorne poslove, evaluira nalaze i poduzima mjere i radnje u cilju otklanjanja utvrđenih nedostataka u području rada Sektora, sukladno podzakonskim aktima, propisuje i provodi evidencije iz djelokruga rada Sektora; sudjeluje u donošenju i prati provedbu podzakonskih akata koji se odnose na djelokrug rada Sektora; analizira i izrađuje godišnje planove nabave i rashoda iz djelokruga rada Sektora; daje tehnička očitovanja, mišljenja i prijedloge iz djelokruga rada Sektora; održava stručne kontakte s policijskim upravama, područnim uredima civilne zaštite te domaćim i stranim institucijama te proizvođačima opreme iz djelokruga rada Sektora; provodi planiranje i nadzire provođenje svih projekata Ministarstva iz nadležnosti Sektora; osigurava uspostavljanje održavanja i kontrole sustava sigurnosti i kvalitete tehničkih sustava, opremanja i poslovnih procesa iz nadležnosti Sektora; prati tehnološka dostignuća, surađuje sa znanstvenim i stručnim institucijama te predlaže, pomaže i nadzire uvođenje tehnoloških novina u sustav Ministarstva; prati i analizira provedbu nabave opreme iz nadležnosti Sektora; organizira 24-satno dežurstvo sa odgovarajućim jedinstvenim telefonskim pozivnim brojem i e-mail adresom na koji svi korisnici Ministarstva prijavljuju potrebu za bilo kojom uslugom iz nadležnosti Sektora; prima sve upite za uslugom i zahtjeve za pomoć korisnika Ministarstva, radi problema na tehničkim sustavima, opremi korisnika ili informatiziranim poslovnim procesima iz nadležnosti Sektora, zaprima, obrađuje, prosljeđuje, pomaže, informira, savjetuje, prati tijek obrade upita, vodi ukupnu evidenciju svih poziva korisnika te tijeka davanja usluge, koordinira postupanjem u cilju što efikasnije davanje usluge korisnicima; surađuje i koordinira rad ustrojstvenih jedinica Sektora u cilju što bržeg otklanjanja kvara ili pružanja usluge; surađuje i koordinira s policijskim upravama po liniji rada; izrađuje i objedinjava kratkoročne i dugoročne planove i izvješća te izrađuje i objedinjava strateške dokumente iz djelokruga Sektora.

Za obavljanje poslova iz djelokruga rada Samostalnog sektora za informacijske i komunikacijske sustave ustrojavaju se sljedeće ustrojstvene jedinice:

- 6.1. Služba za komunikacije
- 6.2. Služba za informatiku

### 6.3. Komunikacijsko-informatički centar.