



REPUBLIKA HRVATSKA

Povjerenstvo za rad po pritužbama

Zagreb, 28. veljače 2028.

Poštovani predstavnici medija,
dostavljamo Vam,

PRIOPĆENJE ZA MEDIJE

Povjerenstvo za rad po pritužbama završilo je svoj četverogodišnji mandat 28. veljače 2024. godine (2020.-2024.) u kojem je riješilo sve pristigle pritužbe građana na rad policije (631 pritužba građana). Povjerenstvo je na početku svog mandata 2020. godine od Ministarstva unutarnjih poslova preuzelo 538 neriješenih pritužbi građana zaostalih iz prethodnog razdoblja. Pojedine pritužbe građana čekale su na rješavanje još od 2013. godine.

Godina	Broj zaprimljenih pritužbi građana ¹
2013.	119
2014.	268
2015.	100
2016.	21
2017.	13
2018.	9
2019.	8
2020.	16
2021.	25
2022.	17
2023.	27
2024 ²	8
Ukupno	631

¹ Broj zaprimljenih pritužbi građana u odnosu na 2013. - 2019. godinu odnosi se na broj pritužbi građana koje nije riješilo ranije Povjerenstvo, a koje je ovo Povjerenstvo zaprimilo za rješavanje.

² Zaključno s posljednjim danom mandata Povjerenstva za rad po pritužbama - 28. veljače 2024. godine.

Građanski nadzor nad radom policije u Hrvatskoj je po prvi put uveden krajem 2012. godine osnivanjem tročlanog Povjerenstva za rad po pritužbama u MUP-u. Započelo je s radom početkom 2013. te uz određene poteškoće radilo do kraja ožujka 2015. godine. Nakon više od 5 godina, prestanka rada Povjerenstva, 28. veljače 2020. godine osnivanjem Povjerenstva ponovno je uspostavljen građanski nadzor nad radom policije. Hrvatski sabor imenovao je 9 članova Povjerenstva 28. veljače 2020. godine, a Povjerenstvo, kao neovisno tijelo građanskog nadzora je započelo s radom 20. svibnja 2020. godine.

Povjerenstvo je u četverogodišnjem mandatu održalo ukupno 42 sjednice na kojima je riješilo svih 631 pritužbu građana na rad policije. **U 27,9% riješenih pritužbi građana utvrdilo je da su navodi podnositelja pritužbe u potpunosti ili djelomično utemeljeni** (utemeljenih odluka u 89 pritužbi građana - 14,1%, dok je djelomično utemeljenih odluka u 87 pritužbi građana - 13,8%), dok je u 56,7% pritužbi građana (358) utvrdilo da su navodi podnositelja pritužbe neutemeljeni. U 9 pritužbi građana da su navodi podnositelja pritužbe nepotvrđeni (4,6%), u 34 pritužbi građana (5,3%) Povjerenstvo je utvrdilo kako nije nadležno. U 35 pritužbi građana (5,5%) postupak je obustavljen zbog smrti podnositelja pritužbe.

Vrsta odluke	Utemeljena	Djelomično utemeljeno	Neutemeljeno	Nepotvrđena	Izvan nadležnosti	Obustava postupka zbog smrti podnositelja
Ukupno: 631	89 14,19%	87 13,8%	358 51,2%	29 5,1%	34 5,3%	35 5,5%

Iz godišnjih izvješća o radu Povjerenstva vidljivo je da se građani najviše pritužuju na postupanja policijskih službenika u prometu, postupanja u kriminalističkom istraživanju, postupanja prilikom narušavanja javnog reda i mira, nepravilno ophođenje policijskih službenika prema građanima, uporabu sredstava prisile te zatim na postupanja policijskih službenika vezana za nasilje u obitelji. Najnoviji podaci o radu Povjerenstva nalaze se u Godišnjim izvješćima Povjerenstva za rad po pritužbama za 2020., 2021. i 2022. kao i u Godišnjem izvješću Povjerenstva za rad po pritužbama za 2023. godinu upućenog Hrvatskom saboru. Više informacija o Povjerenstvu za rad po pritužbama dostupno je na internetskoj stranici Ministarstva unutarnjih poslova <https://mup.gov.hr/gradjani-281562/pritužbe/povjerenstvo-za-rad-po-pritužbama-gradjanski-nadzor-nad-radom-policije/290130>

S poštovanjem,

dr.sc. Teo Giljević

Predsjednik Povjerenstva za rad po pritužbama

Kontakt: povjerenstvo.za.prituzbe@mup.hr; teo.giljevic@pravo.hr

Povjerenstvo za rad po pritužbama, Ulica grada Vukovara 33, HR - 10 000 Zagreb,
e-mail: povjerenstvo.za.prituzbe@mup.hr