

Služba za krizno komuniciranje i suradnju

Organizira i koordinira aktivnosti informiranja javnosti kod izvanrednih događaja iz svoje nadležnosti; analitički prati medijske objave za vrijeme trajanja izvanrednog događaja; usmjerava i regulira istupanje djelatnika Ravnateljstva civilne zaštite u javnosti; organizira i usklađuje pripremu izvješća, analiza, komunikacijskih poruka, prezentacija te drugih stručnih materijala za potrebe kriznog komuniciranja; u suradnji s nadležnim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva priprema obavijesti, vijesti, najave, priopćenja za javnost, odgovore na medijske upite, odgovore na upite građana i zahtjeve za pristup informacijama iz djelokruga Ravnateljstva civilne zaštite; uređuje internetsku stranicu i komunikacijske kanale na društvenim mrežama Ravnateljstva civilne zaštite; obavlja poslove i pripreme odgovora u vezi s predstavkama i pritužbama građana; surađuje s tijelima državne uprave, udrugama građana i drugim pravnim subjektima; priprema dokumente i materijale za potrebe rukovoditelja Ravnateljstva civilne zaštite; planira i organizira poslove u vezi s promidžbenim, protokolarnim aktivnostima i multimedijским sadržajima Ravnateljstva civilne zaštite; planira i organizira prigodne svečanosti i obilježavanja iz djelokruga Ravnateljstva civilne zaštite; sudjeluje u planiranju potreba obrazovanja i edukacije za potrebe Službe te obavlja i druge poslove iz djelokruga Ureda.