

Služba za propise i razvoj kompetencija

Obavlja sve stručne i plansko-normativne poslove vezane za rad sustava 112; priprema nacрте podzakonskih i drugih akata i dokumenata od značaja za funkcioniranje sustava 112; razvija kompetencije službenika pripremanjem i provođenjem stručnih edukacija i treninga za stjecanje znanja i usavršavanje vještina iz područja rada centara 112; izrađuje prijedloge planova razvoja sustava 112 i sudjeluje u izradi financijskih planova, planova nabave, planova izobrazbe i drugih planova iz djelokruga Sektora; predlaže mjere zaštite psihičkog zdravlja službenika centara 112; predlaže, organizira i provodi stručna istraživanja i istraživanja javnog mišljenja za potrebe sustava 112; postupa po pritužbama građana na rad službenika centara 112; razvija i provodi program evaluacije kvalitete rada u centrima 112; sudjeluje u projektima vezanim uz sustav 112; kvalitativno prati rad operativno-komunikacijskih sustava i daje prijedloge za njihov razvoj; provodi međunarodnu suradnju u području provedbe europskih direktiva i standarda koji reguliraju i unaprjeđuju sustav 112; prati ključne pokazatelje uspješnosti rada sustava 112 i izrađuje odgovarajuća izvješća; analizira rad centara 112 i postupanje službenika u centrima 112; sudjeluje u selekciji i klasifikaciji kandidata za prijam službenika u centre 112 te obavlja i druge poslove iz djelokruga Sektora.